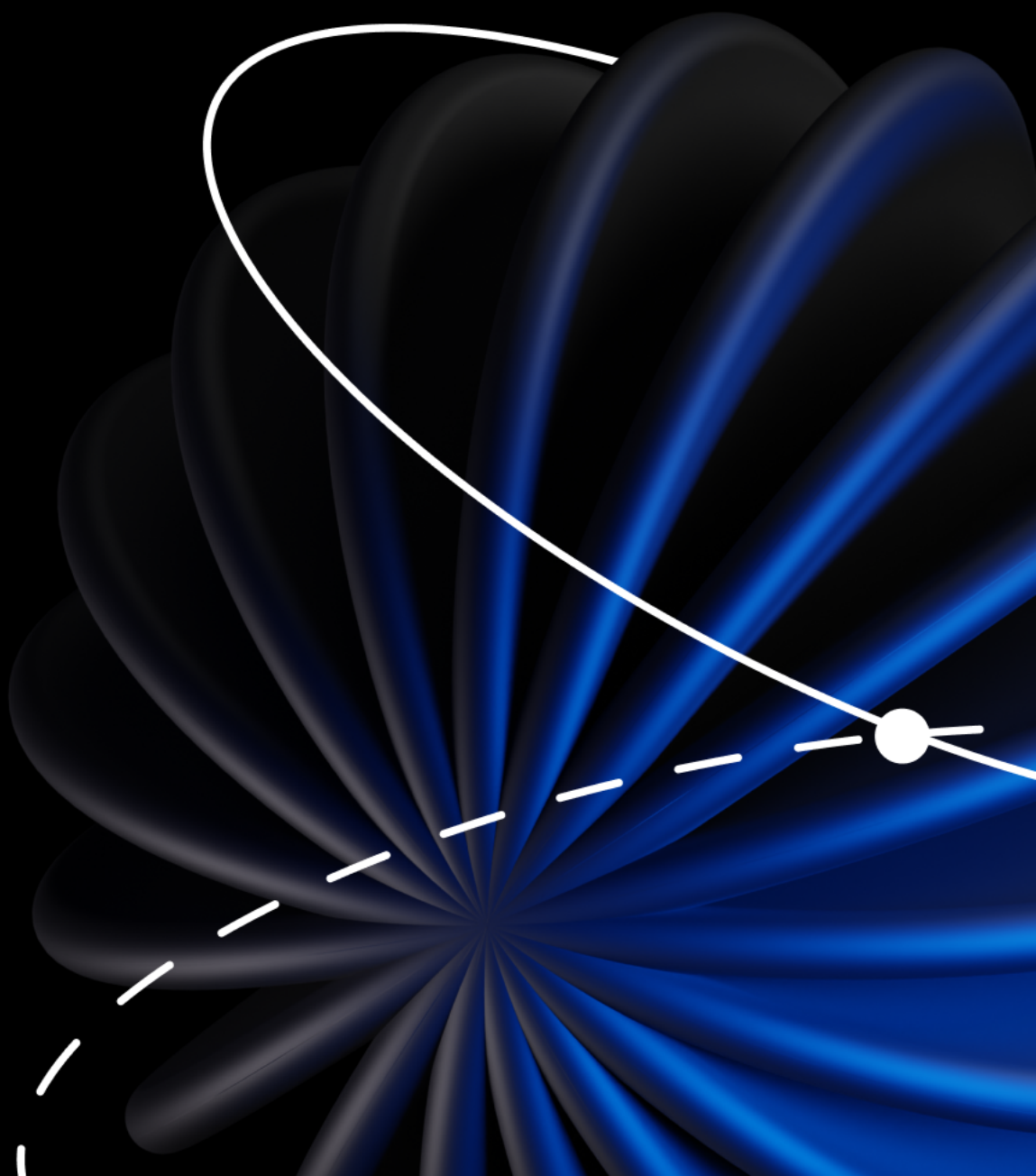


VK Budgeting

Описание процессов, обеспечивающих
жизненный цикл продукта

Версия 1.0.0



Оглавление

1.	Общие сведения о системе	3
1.1.	Полное наименование и условное наименование системы	3
1.2.	Наименование разработчика	3
2.	Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла	4
3.	Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения.....	5
3.1.	Настройка доступных подключений Системы	5
3.2.	Техническая поддержка пользователей.....	5
3.3.	Проведение модификации Системы	6
3.4.	Восстановление данных	6
4.	Информация о персонале	8
4.1.	Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах.....	8
4.2.	Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модификацию.....	9

1. Общие сведения о системе

1.1. Полное наименование и условное наименование системы

Полное наименование системы: VK Budgeting.

Условное наименование системы: VK Budgeting.

1.2. Наименование разработчика

Полное наименование: Общество с ограниченной ответственностью «VK Цифровые Технологии»

Сокращенное наименование: ООО «VK Цифровые Технологии»

- JavaScript — интерпретируемый, прототипно-ориентированный, мультипарадигменный язык программирования с динамической типизацией, использующийся для разработки клиентских (браузер, мобильные приложения) и серверных решений.
- TypeScript — строго типизированный язык программирования, основанный на JavaScript, добавляющий статическую типизацию и транслирующийся в него.
- Python — компилируемый и интерпретируемый язык программирования с динамической типизацией, поддерживающий множественные парадигмы и широко используемый для разработки веб-приложений.
- React.js — библиотека JavaScript для создания динамических пользовательских интерфейсов на основе компонентов
- FastAPI — современный высокопроизводительный фреймворк Python для создания веб-API с автоматической документацией.
- SQL — структурированный язык запросов, используемый приложениями для получения и управления данными в базах данных.

2. Описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла

Поддержание жизненного цикла VK Budgeting (далее – Система) осуществляется за счёт сопровождения Системы в течение всего периода эксплуатации, включающего в себя следующие сервисные процессы:

- настройка доступных подключений Системы;
- техническая поддержка пользователей;
- проведение модификации Системы;
- восстановление данных Системы.

Сопровождение Системы необходимо для обеспечения:

- обеспечения гарантий корректного бесперебойного функционирования Системы;
- обеспечения возможности дальнейшего развития и модификации её функциональности;
- отсутствия простоя в работе по причине невозможности функционирования Системы (аварийная ситуация, ошибки в работе системы, ошибки в работе специалистов и т.п.).

Обозначенные цели должны быть достигнуты путем:

- консультирования администраторов Системы по вопросам развёртывания (по электронной почте);
- обеспечения новыми версиями Системы по мере их выхода;
- обеспечения изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации;
- устранения ошибок в случае их выявления при работе с Системой.

3. Перечень оказываемых услуг в рамках сопровождения программного обеспечения

3.1. Настройка доступных подключений Системы

Настройка и актуализация доступных подключений осуществляется самостоятельно пользователями Системы в процессе ее эксплуатации.

3.2. Техническая поддержка пользователей

Техническая поддержка пользователей осуществляется в формате консультирования пользователей и администраторов Системы по вопросам установки, переустановки, администрирования и эксплуатации Системы по электронным каналам связи (по электронной почте) или письменно по запросу.

В рамках проекта внедрения и дальнейшей технической поддержки Системы оказываются следующие услуги:

- помощь в установке;
- помощь в настройке и администрировании;
- помощь в установке обновлений;
- помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления;
- пояснение функциональности, помощь в эксплуатации;
- предоставление актуальной документации по установке/настройке/работе;
- общие консультации по выбору серверного программного обеспечения для обеспечения высокой производительности работы.

Устранение неисправностей

Штатный порядок работы Системы определяется эксплуатационной документацией.

В случае обнаружения ошибок в работе Системы, пользователи либо администратор Системы составляют заявку в службу поддержки на исправление, в рамках которой производится уточнение полученной информации и применение известных способов устранения неисправностей.

После выявления причины неисправности разработчики Системы производят сбор и систематизацию новых требований к Системе, формируется план обновления с учетом всех доработок и исправлений.

После чего производится обновление текущей версии Системы. Информация о наличии обновления или новой версии Системы доводится до заказчиков.

3.3. Проведение модификации Системы

В рамках совершенствования Системы осуществляется модификация Системы в связи с изменениями в законодательстве, а также по заявкам пользователей с выпуском новых версий Системы, полученных в результате модификации.

В рамках модификации оказываются следующие услуги:

- выявление ошибок в функционировании Системы;
- исправление ошибок, выявленных в функционировании Системы;
- прием заявок от заказчика на внесение изменений и дополнений в Систему;
- согласование с заказчиком возможности и сроков исполнения заявок, оказание консультационной помощи по вопросам применения пожеланий, указанных в заявке;
- модификация Системы по заявкам заказчика;
- модификация Системы в связи с изменением федерального законодательства, административных регламентов и т. п.;
- предоставление заказчику новых версий Системы, выпущенных в результате модификации и исправления ошибок;
- обеспечение пользователей изменениями и дополнениями к эксплуатационной документации.

3.4. Восстановление данных

Восстановление данных Системы осуществляется в случае их непредумышленной порчи, вызванной неквалифицированными действиями пользователя или администратора Системы либо сбоями оборудования, на котором осуществляется функционирование Системы. Восстановление данных осуществляется при предоставлении резервной копии файла данных, текущего файла данных, содержащего ошибку, а также детальном пошаговом описании последовательности действий/событий, приведших к указанной ситуации.

Глубина и степень восстановления зависят от предоставленных для работы данных и в каждом конкретном случае индивидуально обсуждаются с заказчиком перед выполнением соответствующей процедуры.

4. Информация о персонале

4.1. Персонал, обеспечивающий работу Системы на местах

Для работы с Системой пользователю необходимо изучить свои должностные инструкции и руководства пользователя Системы, а также пройти курс обучения по работе с Системой.

Пользователи Системы должны обладать навыками:

- работы с персональным компьютером на уровне пользователя, в том числе:
 - самостоятельное включение и отключение оборудования от электропитания;
 - первоначальная загрузка операционной системы;
 - набор данных на клавиатуре;
 - использование манипулятора типа «мышь» для активизации визуальных элементов;
 - управление на экране монитора.
- умение пользоваться средствами операционной среды, оперировать ею через стандартные интерфейсы, в том числе:
 - запуск программ на исполнение;
 - использование базовых функций оконного интерфейса, позволяющего изменять размер окна программы и перемещать его на экране монитора;
 - переключение между окнами выполняющихся на рабочей станции программ;
 - использование стандартной программы «Проводник» для поиска, копирования, перемещения, удаления и открытия файлов дисковой подсистемы.

Администратор Системы должен владеть навыками работы с персональным компьютером на уровне уверенного пользователя. Администратор Системы должен обладать следующими теоретическими знаниями и практическим опытом выполнения работ не менее двух лет:

- знать принципы построения систем управления базами данных;
- обладать навыками разработки сервисов взаимодействия;
- иметь навыки работы с серверным оборудованием;
- иметь расширенные знания в области поддержки пользователей;

- знать основы администрирования ОС, серверов приложений и серверов баз данных;
- желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, а также настроек системной политики прав пользователей в операционных системах семейства Linux.

Требования к рабочему месту пользователя Системы:

- Интернет-браузер на основе движка Blink с полной поддержкой ES6 (ECMAScript 2015). Например, Chrome версии не ниже 88.

Персональный компьютер:

- Процессор Intel Pentium 2400 Мгц и выше (или аналогичный процессор другого производителя).
- Оперативная память не менее 4 Гб (рекомендуется не менее 8 Гб).
- Жесткий диск 40 Гб и выше.
- Необходимые драйверы под соответствующие операционные системы.
- Дисплей с разрешением Full HD (1920×1080 пикселей), соотношение сторон 16:9.
- Соединение с ЛВС и/или Интернетом на скорости не ниже 1Мбит/с

4.2. Персонал, обеспечивающий техническую поддержку и модификацию

Специалисты, обеспечивающие техническую поддержку и развитие Системы, должны обладать следующими теоретическими знаниями и практическим опытом выполнения работ не менее двух лет:

- владение персональным компьютером на уровне уверенного пользователя;
- знание функциональных возможностей Системы и особенностей работы с ними.
- знать принципы построения систем управления базами данных;
- обладать навыками разработки сервисов взаимодействия;
- иметь навыки работы с серверным оборудованием;
- иметь расширенные знания в области поддержки пользователей;
- знать основы администрирования ОС, серверов приложений и серверов баз данных.

- желательно знание основ работы вычислительной техники и программного обеспечения в локальных сетях, а также настроек системной политики прав пользователей в операционных системах семейства Linux.

Специалисты, осуществляющие модификацию Системы, помимо вышеперечисленного, должны иметь квалификацию инженер-программист.